

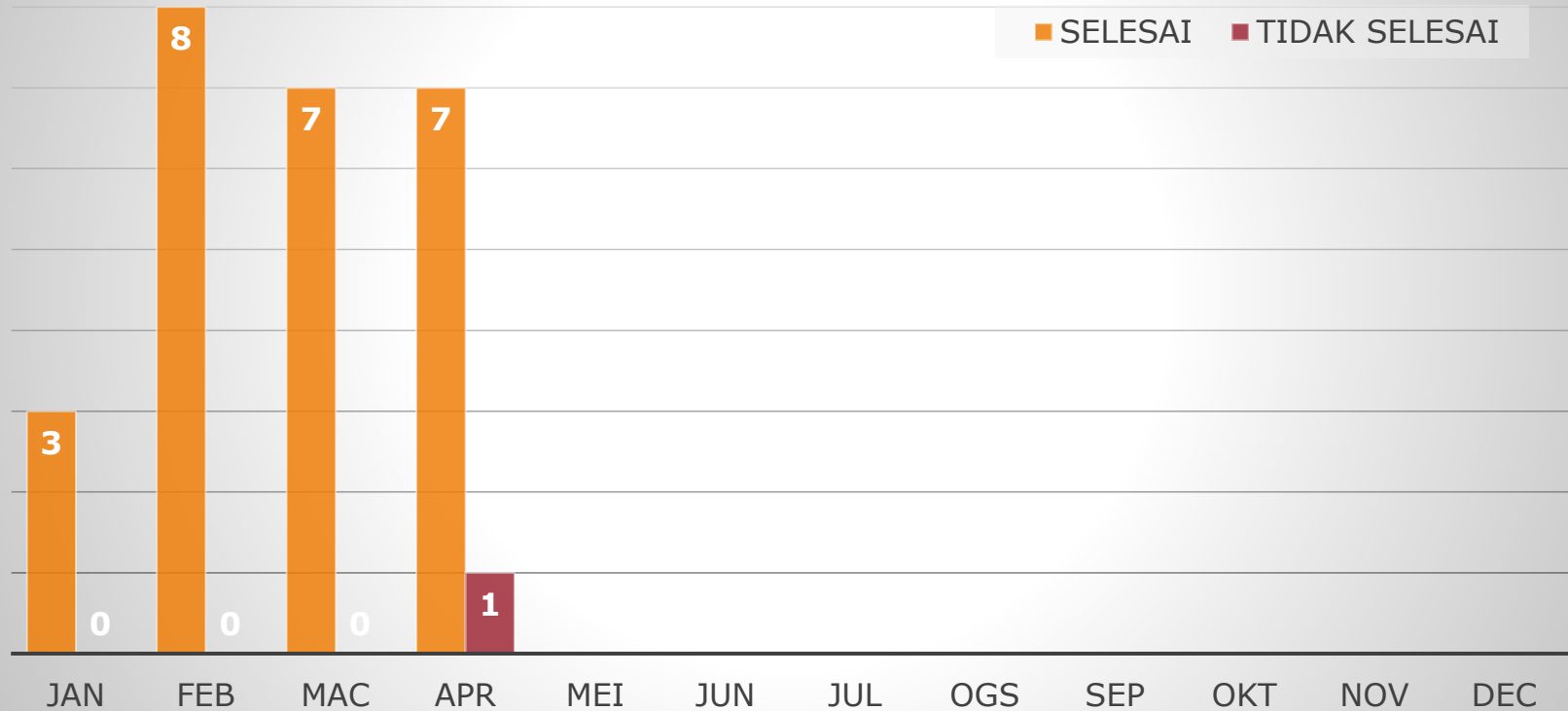
# **PRESTASI ADUAN SiSPAA 2025**

**PEJABAT DAERAH/TANAH KUALA LANGAT**

## STATISTIK PENERIMAAN ADUAN SiSPAA PEJABAT DERAH/TANAH KUALA LANGAT BAGI TAHUN 2025

| BULAN         | ADUAN<br>DITERIMA | TIDAK<br>SELESAI | SELESAI   |
|---------------|-------------------|------------------|-----------|
| JAN           | 3                 | 0                | 3         |
| FEBRUARI      | 8                 | 0                | 8         |
| MAC           | 7                 | 0                | 7         |
| APRIL         | 8                 | 1                | 7         |
| MEI           |                   |                  |           |
| JUN           |                   |                  |           |
| JULAI         |                   |                  |           |
| OGOS          |                   |                  |           |
| SEPTEMBER     |                   |                  |           |
| OKTOBER       |                   |                  |           |
| NOVEMBER      |                   |                  |           |
| DISEMBER      |                   |                  |           |
| <b>JUMLAH</b> | <b>26</b>         | <b>1</b>         | <b>25</b> |

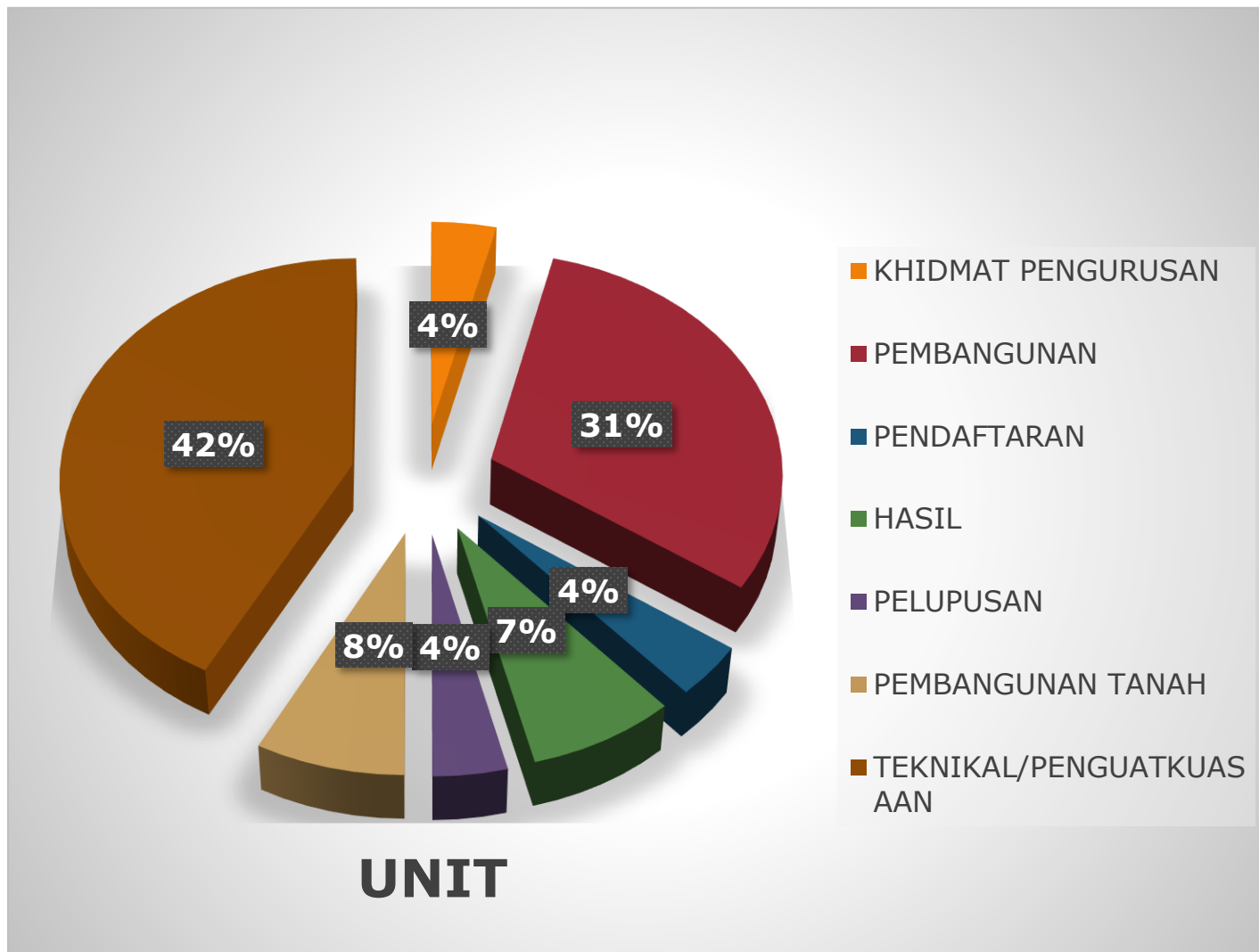
## PRESTASI PENYELESAIAN ADUAN SiSPAA PEJABAT DAERAH DAN TANAH KUALA LANGAT 2025



- Sebanyak **26 aduan** yang diterima pada tahun **2025** terdapat **1 aduan yang masih belum selesai**.
- Peratusan penyelesaian aduan ialah **96%** selesai.

## STATISTIK ADUAN SiSPAA YANG DITERIMA MENGIKUT UNIT BAGI TAHUN 2025

| BAHAGIAN/ UNIT          | ADUAN<br>DITERIMA | SELESAI   | TIDAK<br>SELESAI |
|-------------------------|-------------------|-----------|------------------|
| BHGN KHIDMAT PENGURUSAN | 1                 | 1         | 0                |
| BHGN PEMBANGUNAN        | 8                 | 8         | 0                |
| PENDAFTARAN             | 1                 | 1         | 0                |
| HASIL                   | 2                 | 2         | 0                |
| PELUPUSAN               | 1                 | 1         | 0                |
| PEMBANGUNAN TANAH       | 2                 | 1         | 1                |
| TEKNIKAL/PENGUATKUASAAN | 11                | 11        | 0                |
| <b>JUMLAH</b>           | <b>26</b>         | <b>25</b> | <b>1</b>         |

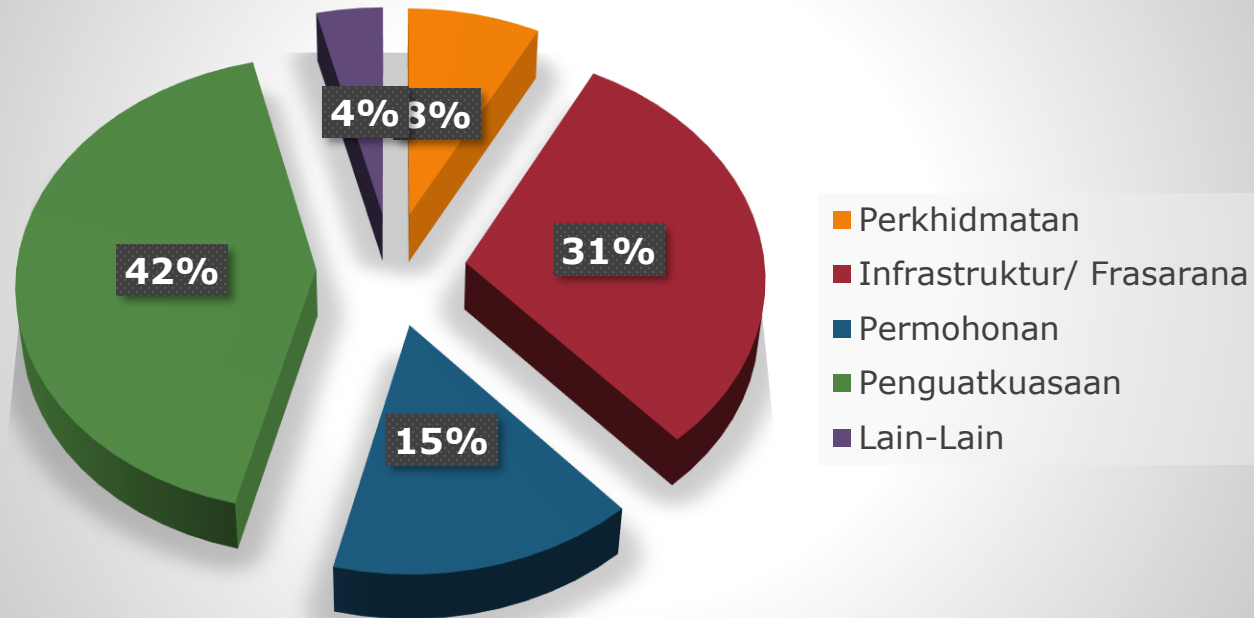


Carta menunjukkan pecahan aduan SiSPAA yang diterima mengikut unit sepanjang tahun 2025.

## STATISTIK ADUAN SiSPAA YANG DITERIMA MENGIKUT KRITERIA SEPANJANG TAHUN 2025

| KRITERIA<br>ADUAN SiSPAA | ADUAN<br>DITERIMA | TIDAK<br>SELESAI |
|--------------------------|-------------------|------------------|
| Perkhidmatan             | 2                 | 0                |
| Infrastruktur/ Frasarana | 8                 | 0                |
| Permohonan               | 4                 | 1                |
| Penguatkuasaan           | 11                | 0                |
| Lain-Lain                | 1                 | 0                |
| <b>JUMLAH</b>            | 26                | 1                |

## KRITERIA ADUAN



Carta menunjukkan pecahan aduan SiSPAA yang diterima mengikut kriteria sepanjang tahun 2025.

JANGKA HAYAT PENYELESAIAN ADUAN SiSPAA  
BAGI TAHUN 2025

